UAR 1: Ayuda y documentación.

Descripción

Tras ser dirigido al inicio de la web aparece un recuadro gris con un gran espacio vacío, un mensaje de “importar datos de leads” una opción para subir leads y un botón azul con “subir archivo”.

Evidencia del aspecto

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente

Explicación del aspecto

Hay un gran espacio vacío en la interfaz, se ve un mensaje de “bienveidx”, pero el Gmail que muestra no es con el que me loguee, no hay muchas indicaciones de que archivo es el que debo de subir. La interfaz es muy pequeña con respecto al cuadro gris, también hay un recuadro negro que muestra mi usuario y la opción de crear un lead, sin embargo considero que es demasiado grande para la cantidad de contenido que provee.

Severidad del problema o beneficio de la buena característica

3 Defecto de usabilidad, hay una gran falta de guía sobre cual es el archivo que debo de subir al sistema, situación que impacta de gran manera en todo el sistema, ya que la información con la que opera el sistema se basa en este archivo.

2 Defecto cosmético, las proporciones usadas no son adecuadas, es decir hay partes que son muy grandes y una gran cantidad de espacios vacíos.

Un punto bueno son los colores, son amigables y agradables a la vista, aunque tal vez debería haber una mayor concordancia en usar los mismos tonos de gris.

\*Una clasificación de los problemas usada en IBM es:

* 4 Catastrófico: El sistema provoca un problema de operación en la organización
* 3 Severo: Una parte del sistema no funciona adecuadamente
* 2 Menor: Hay un problema ligero con la operación
* 1 Defecto cosmético: No afecta la operación

Posible solución y desventajas potenciales (si el aspecto es un problema)

Añadir una mejor descripción con respecto a que archivo debo de subir al sistema, además de que características debo de tener, también añadir retroalimentación al momento de que el archivo sea subido. La desventajas es como se implementa esta información, ya que puede ser una sobrecarga al usuario.

Relación con otros aspectos de usabilidad (si aplica)

Se relaciona con:

* Estética y diseño minimalista
* Prevención de errores
* Consistencia.